

## Chargé.e de clientèle – CDI

**Groupe Open Modal** : 320 personnes - 130 millions de CA, nous sommes spécialisés dans le Transport Combiné Rail Route depuis plus de 20 ans. Notre structure familiale est à taille humaine possède quatre entités : TAB, T3M, BTM et COMBIRAIL.

**Notre mission** : Développer un transport longue distance en intégrant la chaîne du transport combiné rail route afin de réaliser un transport durable dans le respect de l'environnement. Notre ambition est de développer un Transport Propre, Intelligent, Multimodal. Cette ambition nous la portons grâce à la qualité de service que nous apportons à nos clients. Notre volonté d'innover est au cœur de notre activité. Créatifs, nous sommes actuellement le seul groupe au niveau mondial capable de proposer un transport éco-responsable « 100% dé-carboné ».

Découvrez notre histoire sur <https://www.t3m.fr/>

Pour compléter notre équipe actuelle de 3 personnes et contribuer à notre activité, nous recherchons un.e Chargé.e de clientèle, vous serez sous la responsabilité du Responsable du Service Client, rattaché au siège social et vos missions seront :

- **Assurer la relance client dans le respect des procédures internes :**
  - Traiter les commandes clients selon le cahier des charges
  - Suivre la bonne exécution des commandes et tenir informés les clients
  - Faire coïncider la capacité opérationnelle avec les commandes clients (Arbitrer les volumes par train – Optimiser les commandes clients)
  - Répondre aux sollicitations des clients (modifications de commande, demandes de documents, questions)
  - Etablir les Reporting et statistiques clients
- **Interface Opérationnels / Terminaux :**
  - Assurer la relation opérationnelle client prestataire
  - Communiquer à l'ensemble de nos clients les informations en lien avec les terminaux
- **Réaliser le reporting d'activité auprès de la direction**
  - Sortir à échéance les indicateurs qualités (vers le commerce et vers l'exploitation)
  - Transmettre les documents, tableaux de bord et informations nécessaires au responsable.

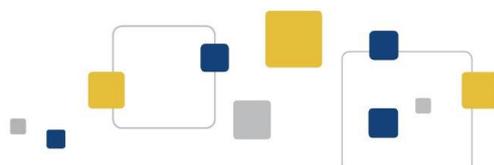
**Un accompagnement est prévu à votre arrivée pour vous donner toutes les clés pour réussir.**

**T3M ST JEAN DE VÉDAS**  
Z.I. de la Lauze ■ 11 rue Maryse Bastié ■ 34430 St Jean de Védas  
Tel : +33 (0)4 67 27 18 50 ■ Fax : +33 (0) 4 67 27 89 96

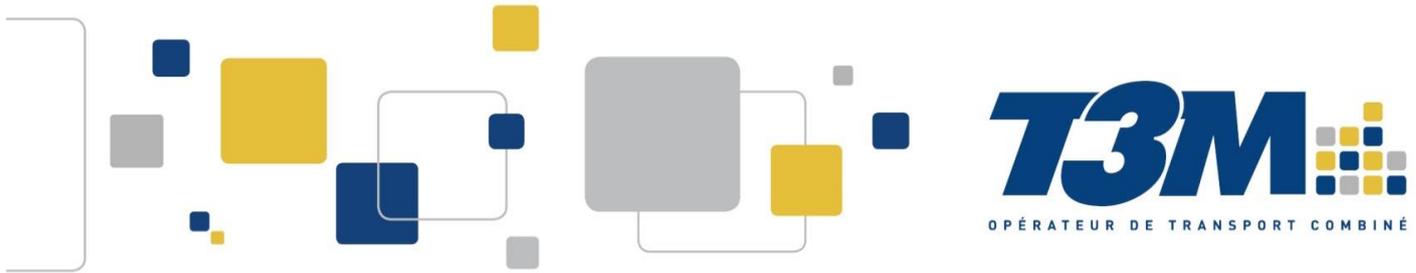
**T3M**, société du Groupe **OPEN MODAL**

+ de **T3M** = - de **CO<sub>2</sub>**

T3M - SA au Cap. de 500.000€ • RCS Montpellier 433 424 843 • APE 602 M • Siret 433 424 843 00038 • Code Id. TVA FR 17 433 424 843



**Votre profil :**



Une première expérience réussie dans l'administratif et/ou dans le commerce et idéalement vous avez déjà géré un portefeuille clients

- Vous êtes organisé.e, autonome, rigoureux.euse et doté.e d'un bon esprit d'équipe (travail en binôme notamment)
- Vous avez un bon niveau en anglais (surtout oral) et une appétence pour l'informatique (traitement EDI par exemple, utilisation d'un logiciel interne)
- Vous avez une bonne gestion du stress, du temps et des priorités
- Vous savez être patient.e et réactif.ve
- Vous avez une aisance relationnelle et un bon niveau de communication orale et écrite

*Vous l'aurez compris le savoir être est essentiel pour ce poste. Alors, si vous souhaitez apporter votre professionnalisme et votre bonne humeur, nous sommes preneurs !*

La connaissance du secteur Transport / Logistique serait un plus.

#### Détails de l'offre :

- **Type de contrat** : CDI
- **Lieu de travail** : Saint Jean de Védas (34)
- **Expérience** : Débutant accepté
- **Diplôme** : Niveau bac, idéal à partir de bac+2
- **Qualification** : Employé
- **Coefficient** : 125
- **Durée hebdomadaire de travail** : 36h

#### Horaires :

- Organisation en 2 shifts horaires permutable toutes les semaines :  
De 7h à 15h15  
De 11h45 à 20H

#### Pour postuler :

Il vous suffit d'envoyer votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : [le.clauzel@open-modal.com](mailto:le.clauzel@open-modal.com)

**T3M ST JEAN DE VÉDAS**  
Z.I. de la Lauze ■ 11 rue Maryse Bastié ■ 34430 St Jean de Védas  
Tel : +33 (0)4 67 27 18 50 ■ Fax : +33 (0) 4 67 27 89 96

**T3M**, société du Groupe **OPEN MODAL**

+ de **T3M** = - de **CO<sub>2</sub>**

T3M - SA au Cap. de 500.000€ • RCS Montpellier 433 424 843 • APE 602 M • Siret 433 424 843 00038 • Code Id. TVA FR 17 433 424 843

